

CITY OF PHILADELPHIA LANGUAGE ACCESS CARD

The City of Philadelphia protects the rights of people who do not speak, read, write, or understand English. You can get free interpreter services when you need assistance or information from a City agency.

For interpreter services on the telephone:

Dial 3-1-1 for information about City government services. Dial 9-1-1 for emergencies. Please do not hang up while waiting for an interpreter.

For interpreter services at a City office:

Show this card to request an interpreter at no cost to you. This card is not required to receive interpreter services.

You can make a complaint if you do not receive assistance in your language:

Dial 3-1-1 to make a complaint with the Philadelphia Commission on Human Relations, or you can visit their office at 601 Walnut Street, Suite 300 South.

Remove the card below and use it when requesting language services at a City of Philadelphia agency. Keep this card with you at all times.

I speak Spanish.

I need assistance in Spanish. Please make note of my spoken language in your records.

The City of Philadelphia requires City agencies to ensure equal access to their programs. For information about City government services or to make a complaint with the Philadelphia Commission on Human Relations, dial 3-1-1.



DIAL 3-1-1



GLOBAL PHILADELPHIA



CIUDAD DE FILADELFIA TARJETA DE ACCESO A IDIOMA

La Ciudad de Filadelfia protege los derechos de las personas que no hablan, leen, escriben o comprenden inglés. Usted puede obtener servicios gratuitos de interpretación cuando necesite asistencia o información de una agencia de la Ciudad.

Para obtener servicios de interpretación por teléfono:

Marque el 3-1-1 para información acerca de los servicios del gobierno de la Ciudad. Marque el 9-1-1 en caso de emergencia. No cuelgue mientras espera al intérprete.

Para obtener servicios de interpretación en una oficina de la Ciudad:

Muestre esta tarjeta para solicitar un intérprete sin cargo alguno para usted. Esta tarjeta no es un requisito para recibir servicios de interpretación.

Puede presentar una queja si no recibe asistencia en su idioma:

Marque el 3-1-1 para presentar una queja ante la Comisión de Relaciones Humanas de Filadelfia (Philadelphia Commission on Human Relations) o puede visitar la oficina de la Comisión en 601 Walnut Street, Suite 300 South.



Retire la tarjeta que se encuentra más abajo y úsela al solicitar servicios de interpretación en una agencia de la Ciudad de Filadelfia. Conserve esta tarjeta con usted en todo momento.

Hablo español.

Necesito asistencia en español. Sírvanse tomar nota del idioma que hablo en sus registros.

La Ciudad de Filadelfia exige que las agencias de la ciudad garanticen igualdad de acceso a sus programas. Para obtener información acerca de los servicios del gobierno de la Ciudad o para presentar una queja ante la Comisión de Relaciones Humanas de Filadelfia, marque el 3-1-1.



MARQUE EL 3-1-1

